



**MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 17
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI
KANCELÁŘ TAJEMNÍKA**

Vaše značka

Naše značka

Vyřizuje / linka

Datum

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

Městská část Praha 17, Žalanského 291/12b, Praha 6 – Řepy, IČO: 00231223, zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky zadané v souladu s ustanovením § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů:

„Modernizace telefonní sítě“

poskytuje, na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, kterou obdržel v průběhu lhůty pro podávání nabídek, následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Dotaz č. 1:

Prosíme o vysvětlení jak si zadavatel představuje řešení SLA dodavatele a SLA pro výrobce, když obě SLA mají shodný objem plnění a časy SLA se navzájem prolínají.

Odpověď:

Zadavatel nepožaduje SLA přímo od výrobce. Záměrem je rozlišit reakční doby v závislosti na rozsahu nefunkčnosti systému (zda se závada projevuje u více než 10% uživatelů). Jedná se o chybu v zadávací dokumentaci, kdy věta „Servis je poskytován výrobcem v místě instalace zařízení.“ do textu nepatří a platí znění, které je uvedeno v příloze č. 2 smlouvy, bod 7.

Pro úplnost uvádíme správné znění požadavků na parametry SLA servisní podpory:

- Parametry SLA servisní podpory
 - 24x7x365 (servis je dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu po 365 dní v roce). Doba vyřešení do 6 hodin od autorizované výzvy k servisnímu zásahu. Tyto servisní časy se týkají nefunkčnosti VOIP telefonní ústředny, jejího připojení a koncových VOIP zařízení, kdy chyba se projevuje u více jak 10% uživatelů ústředny.

- 8x5xNBD (servis je dostupný v pracovní dny od 9:00 do 17:00). Doba vyřešení do dalšího pracovního dne do 17:00 od autorizované výzvy k servisnímu zásahu. Tyto servisní časy se týkají nefunkčnosti VOIP telefonní ústředny, jejího připojení, koncových VOIP zařízení a dalších servisních služeb, kdy chyba se projevuje u méně jak 10% uživatelů ústředny.

Dotaz č. 2:

Prosíme o vysvětlení proč zadavatel požaduje SLA 8x5NBD od výrobce? Když každý výrobce má svého certifikovaného partnera, který je též dodavatel.

Odpověď:

SLA 8x5NBD od výrobce není požadováno, k tomuto dotazu se vztahuje odpověď na dotaz č. 1.

Dotaz č. 3:

Prosíme o vysvětlení jak si zadavatel představuje řešení telefonické a emailové hot-line, když požaduje SLA od dodavatele a též od výrobce a jak konkrétně se bude rozlišovat SLA pro dodavatele a pro výrobce, když předmět plnění je shodné?

Odpověď:

Hlášení servisních zásahů a jiných požadavků bude prováděno na hotline dodavatele, k tomuto dotazu se vztahuje odpověď na dotaz č. 1.

Dotaz č. 4:

Prosim o potvrzení, že požadavek na nacení servisní služby pouze na jeden rok neodporuje postupu při zadávání veřejné zakázky(služby), když je služba definována na dobu neurčitou? S ohledem na to, že cena za servis po 1 roce by se mohla změnit, i výrazně, směrem k vyšší hodnotě, než byla cena za jeden rok.

Odpověď:

Zadavatel požaduje v rámci zpracování nabídkové ceny uvedení hodnoty za poskytování servisní podpory v rozsahu jednoho roku s ohledem na skutečnost, že cena za servisní podporu bude hrazena na základě faktury vystavené jednou ročně. Tato cena bude platná po celou dobu trvání smlouvy a navýšení ceny není přípustné. Zadavatel zde neshledává rozpor s požadavky zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

V souladu s výše uvedeným zadavatel doplňuje do bodu 2.2 smlouvy, že sjednaná cena za servisní služby bude hrazena ročně.

Pro úplnost uvádíme změněné znění bodu 2.2 smlouvy:

2.2. Smluvní strany sjednávají cenu za Servisní služby ve výši [doplň prodávající] Kč bez DPH ročně. Ke sjednané ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů. Celková cena včetně DPH [doplň prodávající] Kč. Celková cena vychází ze Servisních podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

Dotaz č. 5:

Prosíme o doplnění zadavatele o informaci na jak dlouho požaduje podporu výrobce, ze které vychází požadavek zadavatele na:

- Zajištění dodávek aktualizací pro telefonní ústřednu.
- Vzdálená správa telefonní ústředny (aplikace bezpečnostních/opravných balíčků, upgrade firmware, systémová konfigurace, bezpečnostní konfigurace, vzdálená záloha konfigurace pro případ havárie apod.). A to především z důvodu zabezpečení ochrany investice spočívající v rozvoji řešení a jeho funkčnosti v návaznosti na měnící se podmínky.

Odpověď:

Pokud je ze strany výrobce dodávaného řešení poskytování aktualizací vázáno na předplatné SW podpory, pak zadavatel požaduje, aby v rámci dodávky byla zajištěna dostupnost aktualizací po dobu minimálně 3 let.

Pro úplnost uvádíme změněné znění požadavku uvedeného v kapitole „Další požadavky“ v příloze č. 1 Požadavky na dodávané zboží a služby:

Bod

- Zajištění dodávek aktualizací pro telefonní ústřednu.
- se nahrazuje textem
- Zajištění dodávek aktualizací pro telefonní ústřednu. V rámci dodávky bude zajištěna dostupnost aktualizací po dobu minimálně 3 let.

Informace o prodloužení lhůty pro podání nabídek:

V souvislosti s poskytnutím dodatečné informace přistoupil zadavatel k prodloužení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel tedy ruší stanovený termín konce lhůty pro podání nabídek **9. srpna 2020 do 10:00 hodin** a nově stanoví termín konce lhůty pro podání nabídek na **14. srpna 2023 do 10:00 hodin**.

Jakub Hradil
vedoucí oddělení informatiky