

Příloha č.1 – Definice rozsahu služeb podpory

1. Poskytování SW maintenance

Služba zahrnuje poskytování pravidelných Upgrade, případných mimořádných Update (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných Patchů k APV a služby poskytování rad. Jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:

- podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
- podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
- podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2002 Sb.;
- Zákona 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu;
- zákonů souvisejících s registry - Zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, Zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, Zákon 21/2006 Sb. o ověřování, Zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, Zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;

2. Podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche

Služba zahrnuje úplnou podporu instalace a zprovoznění Update, Upgrade nebo Patche dodaných pro aktualizaci systému GINIS. Služba obsahuje:

- asistenci, případně realizaci provádění instalace Update, Upgrade nebo Patche;
- vytvoření nové instalační sady APV pro Objednatele;
- konzultace k výše uvedeným činnostem.

3. Poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu

Služba zahrnuje poskytování Ostatních služeb na vyžádání Objednatele ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení Požadavků (nespadajících pod Vady), kontrola systému, profylaxe, zprovoznění nových verzí systému v rutinním provozu, administrace, konzultace, asistence formou Vzdáleného elektronického přístupu, osobní asistence konzultanta Poskytovatele v sídle Objednatele, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů. Služba bude poskytnuta v objemu 88 hodin za období 1 roku:

Období	Počet hodin
1. čtvrtletí	32
2. čtvrtletí	16
3. čtvrtletí	16
4. čtvrtletí	32

4. Poskytování ostatních služeb nad rámec výše uvedených

Služba zahrnuje poskytování Ostatních služeb na vyžádání Objednatele dle ceníku pro jednotlivé druhy činností, který bude součástí uzavřené smlouvy.