



**MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 17
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI
KANCELÁŘ TAJEMNÍKA**

Vaše značka

Naše značka

Vyřizuje / linka

Datum

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Městská část Praha 17, Žalanského 291/12b, Praha 6 – Řepy, IČO: 00231223, zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu na služby zadané v souladu s ustanovením § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů:

„Poskytování provozní podpory IS GINIS“

poskytuje, na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, kterou obdržel v průběhu lhůty pro podávání nabídek, následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Dotaz č. 1:

V příloze zadávací dokumentace Příloha 1 - Definice rozsahu služeb podpory je v bodě 3 uvedeno následující:

Služba zahrnuje poskytování Ostatních služeb na vyžádání Objednatele ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení Požadavků (nespadajících pod Vady), kontrola systému, profylaxe, zprovoznění nových verzí systému v rutinním provozu, administrace, konzultace, asistence formou Vzdáleného elektronického přístupu, osobní asistence konzultanta Poskytovatele v sídle Objednatele, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů. Služba bude poskytnuta v objemu 88 hodin za období 1 roku:

Období	Počet hodin
1. čtvrtletí	32
2. čtvrtletí	16
3. čtvrtletí	16
4. čtvrtletí	32

Dotaz: Po sečtení hodnot v tabulce je výsledný počet hodin 96. Mohl by zadavatel uvést, jaká hodnota je směrodatná?

Odpověď:

Zadavatel požaduje poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu v rozsahu 96 hodin za období jednoho roku, jak vyplývá z tabulky s členěním na jednotlivá čtvrtletí. V případě hodnoty 88 hodin za období jednoho roku uvedené v textové části se jedná o chybu v zadávací dokumentaci.

Pro úplnost uvádíme správné znění bodu 3 přílohy č.1 – Definice rozsahu služeb podpory:

3. Poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu:

Služba zahrnuje poskytování Ostatních služeb na vyžádání Objednatele ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení Požadavků (nespadajících pod Vady), kontrola systému, profylaxe, zprovoznění nových verzí systému v rutinním provozu, administrace, konzultace, asistence formou Vzdáleného elektronického přístupu, osobní asistence konzultanta Poskytovatele v sídle Objednatele, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů. Služba bude poskytnuta v objemu 96 hodin za období 1 roku:

Období	Počet hodin
1. čtvrtletí	32
2. čtvrtletí	16
3. čtvrtletí	16
4. čtvrtletí	32

Jakub Hradil
vedoucí oddělení informatiky