

## Požadavky na dodávané zboží a služby

Specifikace poptávaného zboží – počet – označení – složení, skladba, obsah:

Dále uvedené parametry a podmínky jsou minimální a musí být splněny nebo překročeny (není-li řečeno jinak).

### **Telefonní ústředna:**

- Implementovaný softwarový VoIP systém instalovaný na HW zadavatele ve virtuálním serveru (OS Linux, SW appliance) – instalovaný v místě zadavatele. Další tři detašované lokality budou propojeny pomocí připravené sítě LAN.
- Minimální kapacita pro 200 uživatelů (počáteční implementace) s dostatečnou výkonovou rezervou HW/SW pro provoz cca 400 uživatelů.
- Možnost připojení telefonních přístrojů z externích destinací. Napojení detašovaných pracovišť Městského úřadu k této ústředně pomocí VPN.
- Připojení ústředny do telefonní sítě pomocí IP SIP trunk.
- Vnější kanál, SIP Trunk – kapacita propojení musí být minimálně 30 hovorových kanálů.
- Vnitřní provoz – neomezená kapacita v počtu hovorových kanálů srovnatelný s kapacitou ústředny.
- Umožnění podpory otevřených standardů – SIP
- Možnost připojení minimálně 4 analogových zařízení (dveřní systém, Fax, telefonní pobočka), variantně i jako externí box.
- Dálkový dohled.
- Centrální administrace ústředny (včetně dodaných rozšíření) přes grafické rozhraní včetně kompletní české lokalizace, popřípadě v angličtině s podrobným návodem v CZ.
- Administrační software pro základní parametrizaci ústředny (vytvoření linky, správa telefonního seznamu, nastavení nahrávání apod.) včetně přístupových oprávnění.
- Centrální distribuce firmware pro příslušné VOIP telefony.
- Dostupnost všech základních hovorových funkcí (známých z tradičních analogových ústředen) - převzetí hovoru, přesměrování hovorů, přepojení hovoru, přidržení hovoru, hudba na pozadí, střídání hovorů, odmítnutí hovoru, možnost signalizace BLF/BLA na připojených přístrojích (za předpokladu že to koncové zařízení umožňuje), identifikace volajícího, vzdálené převzetí hovorů apod.
- Zařazení telefonu do jednotlivých skupin (profilů) – s možností definování práva na odchozí hovory, funkce nahrávání (ano/ne/na vyžádání), apod.
- Hovory z poboček zadavatele do sítí operátorů se budou volit číslem 0 a následným zadáním příslušného telefonního čísla.
- Záznam údajů o hovorech s možností vyhledávání (dle čísla volaného/volajícího, období, stavu hovoru apod.). Další rozšiřující funkce ústředny
- IVR systém – víceúrovňové s možností uživatelské správy.

- Nahrávání hovorů s možností definice pro každou pobočku (automatické/na vyžádání/zakázané). Umožnit souběžné nahrávání až 5 poboček trvale a 5 na vyžádání. Rozhraní pro správu archivu nahrávek.
- Konferenční systém – uživatelská správa konferenčních místností (do 10 účastníků) přístupných i z veřejné telefonní sítě.
- Volací fronty – primární využití (spojovatelka, centrum krizového řízení) s možností nastavení max. čekací doby, max. počet čekajících apod.
- Podpora využití Softphone – aplikační řešení telefonu. Zadavatel klade maximální důraz na bezpečnost celého řešení a snížení pravděpodobnosti možnosti neoprávněného přístupu.
- Pobočky a jejich zabezpečení, definice oprávnění pro odchozí volání do veřejné telefonní sítě (např. specifická předčíslení), časové plány apod.
- Administrátorsky řízená prvotní registrace VOIP zařízení vůči ústředně pro případ eliminace neznámých VOIP zařízení.
- Zabezpečení fyzického přístupu VOIP zařízení do počítačové sítě za využití protokolu 802.1x. VOIP telefony.
- Primárně je uvažováno s napájením přístrojů pomocí adaptérů, v horizontu 6 měsíců však dojde ke změně na technologie PoE pomocí síťových prvků a je tedy nutno s tímto v nabídce uvažovat.

### **Telefony:**

Skupina A - 87 kusů, požadavky:

- počet nezávislých SIP účtů 2, VOIP standard SIPv2, podpora kodeků G.711 a G.722
- monografický LCD podsvícený displej, 3 volně programovatelná tlačítka
- podpora PoE (IEEE 802.3af), switch 2x 10/100Mb/s
- podpora IPv4 a IPv6, podpora rezervací a řízení datových toků QoS (802.1p)
- plně duplexní hlasité telefonování nebo hlasitý pří poslech, možnost připojení náhlavní sady
- web management, uživatelské rozhraní v českém jazyce.

Skupina B - 5 kusů, požadavky:

- počet nezávislých SIP účtů min 3, VOIP standard SIPv2, podpora kodeků G.711 a G.722
- monografický/barevný LCD podsvícený displej, 10 volně programovatelných tlačítek
- podpora PoE (IEEE 802.3af), switch 2x 10/100Mb/1000Mb
- podpora IPv4 a IPv6, podpora rezervací a řízení datových toků QoS (802.1p)
- plně duplexní hlasité telefonování nebo hlasitý pří poslech, možnost připojení náhlavní sady
- web management, uživatelské rozhraní v českém jazyce.

Skupina C - 1 kus, požadavky:

- počet nezávislých SIP účtů min 3, VOIP standard SIPv2, podpora kodeků G.711 a G.722
- monografický/barevný LCD podsvícený displej, 10 volně programovatelných tlačítek
- podpora PoE (IEEE 802.3af), switch 2x 10/100Mb/1000Mb

- podpora IPv4 a IPv6, podpora rezervaci a řízení datových toků QoS (802.1p)
- plně duplexní hlasité telefonování nebo hlasitý pří poslech, možnost připojení náhlavní sady
- web management, uživatelské rozhraní v českém jazyce.
- Rozšiřující modul – 1 kus 20 programovatelných tlačítek s dvoubarevnými LED pro potřeby signalizace (BLF/BLA).

Skupina D - 26, kusů požadavky:

- DECT VoIP telefon (základna – pokud základna dokáže obsloužit alespoň 3 handsety, stačí pouze 11 základen (11 kanceláří), handset)
- Počet účtů musí odpovídat maximálnímu počtu připojených ruček k základní stanici, VOIP standard SIPv2, podpora kodeků G.711 a G.722
- monografický/barevný LCD podsvícený displej
- podpora PoE (IEEE 802.3af)
- podpora IPv4 a IPv6., podpora rezervaci a řízení datových toků QoS (802.1p)
- plně duplexní hlasité telefonování nebo hlasitý pří poslech, možnost připojení náhlavní sady
- web management, uživatelské rozhraní v českém jazyce.

#### **Další požadavky:**

- Součástí nabídkové ceny budou veškeré další potřebné SW/HW licencí pro bezproblémový chod celého nabízeného řešení.
- Zajištění dodávek aktualizací pro telefonní ústřednu.
- Vzdálená správa telefonní ústředny (aplikace bezpečnostních/opravných balíčků, upgrade firmware, systémová konfigurace, bezpečnostní konfigurace, vzdálená záloha konfigurace pro případ havárie apod.). A to především z důvodu zabezpečení ochrany investice spočívající v rozvoji řešení a jeho funkčnosti v návaznosti na měnící se podmínky.
- Vzdálený on-line monitoring ústředny.
- Parametry SLA servisní podpory
  - 24x7x365 (servis je dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu po 365 dní v roce). Doba vyřešení do 6 hodin od autorizované výzvy k servisnímu zásahu. Tyto servisní časy se týkají nefunkčnosti VOIP telefonní ústředny, jejího připojení a koncových VOIP zařízení, kdy chyba se projevuje u více jak 10% uživatelů ústředny.
  - 8x5xNBD (servis je dostupný v pracovní dny od 9:00 do 17:00). Doba vyřešení do dalšího pracovního dne do 17:00 od autorizované výzvy k servisnímu zásahu. Tyto servisní časy se týkají nefunkčnosti VOIP telefonní ústředny, jejího připojení, koncových VOIP zařízení a dalších servisních služeb, kdy chyba se projevuje u méně jak 10% uživatelů ústředny. Servis je poskytován výrobcem v místě instalace zařízení.
- Uchazeč musí mít telefonický a email hot-line pro nahlášení servisních zásahu a jiných požadavků, a to na celé dodávané řešení.

- Zadavatel požaduje poskytování technické podpory na dodávané řešení mimo jiné i vzdáleným přístupem.
- Doba trvání technické podpory bude na dobu neurčitou. Výše cenové nabídky technické podpory bude na období 1 roku a bude součástí nabídkové ceny.
- Je požadována koordinace/konzultace při přechodu z ISDN30 na nový typ připojení IP SIP trunk.
- Součástí dodávky musí být veškerá potřebná kabeláž pro oživení systému.
- Zachování stávajícího číslovacího plánu.
- Integrace do stávající LAN infrastruktury.
- Zprovoznění stávajícího dveřního systému 2N na lokalitě Makovského 1141/11.
- Zprovoznění Faxu (Faxová telefonní čísla směřovat na jednu e-mailovou adresu).
- Testování celkové funkčnosti dodaného řešení.
- Základní uživatelské seznámení a proškolení s dodanou technologií (předpoklad cca 8 hodin).
- Vypracování dokumentace realizovaného řešení. Poznámka: Přesný postup implementace a rozsah požadovaných prací bude specifikován v implementačním plánu, který bude sestaven na základě vzájemné domluvy zadavatele s vítězem zakázky.

### **Záruka**

- základní záruka poskytovaná výrobcem.